

## Karriere mit Lehre

# Hotel- und Restaurantfachmann/-frau

Du möchtest dich um das Wohl der Hotelgäste an der Rezeption kümmern, Servicetätigkeiten im Restaurant findest du ebenfalls spannend? Dann ist der Beruf „Hotel- und Restaurantfachmann/-frau“ genau das Richtige für dich. Mit dieser Ausbildung bist du sowohl Hotelfachmann/-frau als auch Restaurantfachmann/-frau. Damit stehen dir als Allrounder viele berufliche Möglichkeiten offen.

### Welche Tätigkeiten fallen in den Fachbereich der Hotel- und Restaurantfachleute?

Hotel- und Restaurantfachleute arbeiten an der Rezeption, im Backoffice von Hotels, Pensionen, Wellness Resorts und in den damit verbundenen Restaurants, wo sie Gäste bedienen und beraten. Im Bereich der Rezeption und im Backoffice bearbeiten sie Buchungsanfragen, erstellen Angebote für Übernachtung, Seminaaraufenthalte, Großveranstaltungen wie Hochzeiten und wickeln Reservierungen

ab. Sie empfangen die Gäste und betreuen sie während des gesamten Aufenthalts. Im Restaurantbereich beraten sie Gäste bei der Auswahl von Speisen und Getränken, nehmen Bestellungen auf, servieren und kassieren den Rechnungsbetrag.

### Welche Eigenschaften sind für Hotel- und Restaurantfachleute besonders günstig?

- körperliche Fitness
- gute Deutsch- und Fremdsprachenkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Kontaktfreude und Freundlichkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Organisationstalent
- gepflegtes Erscheinungsbild

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

4 Jahre

### Wie oft besucht man während der Lehrzeit die Berufsschule?

Blockunterricht, ca. 10 Wochen pro Lehrjahr.

### Berufsschule

Berufsschule für Lebensmittel, Touristik und Zahntechnik  
Längenfeldgasse 13-15 | 1120 Wien  
T 01/599 16-95341 | W [www.bsltz.at](http://www.bsltz.at)



Tipp: Eine gute Fundgrube für weitere Informationen ist die Website [wien.bic.at](http://wien.bic.at). Hier findet man zu allen Lehrberufen und natürlich auch zum Lehrberuf Hotel- und Restaurantfachmann/-frau weiterführende Informationen, wie z. B. eine aktuelle Lehrstellenbörse ([wko.at/lehrstellen](http://wko.at/lehrstellen)), eine Lehrbetriebsübersicht ([lehrbetriebsuebersicht.wko.at](http://lehrbetriebsuebersicht.wko.at)) etc.

### Welche Aufstiegschancen haben Hotel- und Restaurantfachleute nach der Lehre?

Je nach Größe des Betriebes und eigenem Engagement gibt es unterschiedliche Aufstiegsmöglichkeiten wie zum Beispiel

- Chefrezeptionist:in
- Chef de rang (Abteilungskellner:in)
- Maitre d'Hotel (Empfangschef:in)
- Chef de Service (Restaurantdirektor:in).
- Geschäftsführer:in
- Selbstständigkeit

### Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Lehre als Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?

- Div. Fortbildungskurse (z. B. WIFI, BFI)
- Aufbaulehrgang mit Reife- und Diplomprüfung (z. B. Gastgewerbefachschule, 1010 Wien)
- Berufsreifeprüfung

### Wo kann man sich genauer über den Lehrberuf informieren?

Wirtschaftskammer Wien  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien  
T 01/514 50-4104 | W [wko.at/wien/tourismus](http://wko.at/wien/tourismus)



Fachgruppe Hotellerie Wien  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien  
T 01/514 50-3108 | [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel)

Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft  
Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien  
T 01/514 50-6528 | W [www.biwi.at](http://www.biwi.at)

