



Wichtige Information für Unternehmen: E-Auto liegen geblieben?

Empfehlung der Fachgruppe Garagen-, Tankstellen- und Serviceunternehmungen

Wenn ein Elektrofahrzeug (E-Auto) in der Waschstraße oder auf dem Tankstellengelände liegen bleibt, ist besondere Vorsicht geboten. Die Sicherheit von Mitarbeiter:innen und Kund:innen steht an erster Stelle.

!Hände weg von E-Fahrzeugen!

Weder Unternehmer:innen noch Mitarbeiter:innen dürfen technische Eingriffe am Fahrzeug vornehmen. E-Fahrzeuge stehen unter Hochspannung – unsachgemäßer Umgang kann lebensgefährlich sein.

Richtige Vorgehensweise:

1. Kontaktaufnahme mit der Lenkerin/dem Lenker

- Freundlich ansprechen und auf die Situation hinweisen.

2. Hinweis auf die Notfall-/Rettungskarte

- Diese Karte enthält wichtige Informationen für den sicheren Umgang mit dem Fahrzeug im Notfall.
- Empfehlung: Lenker:in soll die Karte downloaden und entsprechend handeln.
- z.B. über rettungskarte.de oder beim Fahrzeughersteller.

3. Wenn Lenker:in nicht handeln kann oder will:

- Aufforderung, den Autofahrerclub (z.B. ÖAMTC; ARBÖ) oder die Feuerwehr zu kontaktieren
Wichtig: Der Anruf muss vom Lenker/von der Lenkerin selbst erfolgen.

Keine Eigeninitiative durch Mitarbeiter:innen!

- Keine technischen Maßnahmen
- Kein Abschleppen oder Anschieben
- Keine Haftung übernehmen

Kosten und Verantwortung

Die Verantwortung für die Organisation und die Kosten der Hilfe liegt ausschließlich bei der Lenkerin/dem Lenker.