



## Wichtige Information für Unternehmen: E-Auto liegen geblieben?

### Empfehlung der Fachgruppe Garagen-, Tankstellen- und Serviceunternehmungen

Wenn ein Elektrofahrzeug (E-Auto) in der Waschstraße oder auf dem Tankstellengelände liegen bleibt, ist besondere Vorsicht geboten. Die Sicherheit von Mitarbeiter:innen und Kund:innen steht an erster Stelle.

### !Hände weg von E-Fahrzeugen!

Weder Unternehmer:innen noch Mitarbeiter:innen dürfen technische Eingriffe am Fahrzeug vornehmen. E-Fahrzeuge stehen unter Hochspannung – unsachgemäßer Umgang kann lebensgefährlich sein.

### Richtige Vorgehensweise:

#### 1. Kontakt aufnahme mit der Lenkerin/dem Lenker

- Freundlich ansprechen und auf die Situation hinweisen.

#### 2. Hinweis auf die Notfall-/Rettungskarte

- Diese Karte enthält wichtige Informationen für den sicheren Umgang mit dem Fahrzeug im Notfall.
- Empfehlung: Lenker:in soll die Karte downloaden und entsprechend handeln.
- z.B. über [rettungskarte.de](http://rettungskarte.de) oder beim Fahrzeughersteller.

#### 3. Wenn Lenker:in nicht handeln kann oder will:

- Aufforderung, den Autofahrerclub (z.B. ÖAMTC; ARBÖ) oder die Feuerwehr zu kontaktieren

**Wichtig:** Der Anruf muss vom Lenker/von der Lenkerin selbst erfolgen.

### Keine Eigeninitiative durch Mitarbeiter:innen!

- Keine technischen Maßnahmen
- Kein Abschleppen oder Anziehen
- Keine Haftung übernehmen

### Kosten und Verantwortung

Die Verantwortung für die Organisation und die Kosten der Hilfe liegt ausschließlich bei der Lenkerin/dem Lenker.