



TAXI-STANDPLATZ HAUPTBAHNHOF

1. AUSGANGSLAGE

- **Aktuelle Situation** ist von Unklarheiten & unkoordinierten Machenschaften geprägt, was zu unfairen Anfahrtsmöglichkeiten für Taxi-Unternehmen führt.
- **Folgen: Imageschaden** für die Taxibranche, **negative Wahrnehmung** für den Tourismus und **Unzufriedenheit** bei Fahrgästen.
- Eine Lösung muss sicherstellen, dass Standplätze für **alle berechtigten Unternehmer:innen** zugänglich und kontrollierbar sind.

2. RELEVANZ FÜR DIE BRANCHE

- Taxiunternehmen sind auf einen **geregelten und fairen Standplatzzugang** angewiesen, um wirtschaftlich arbeiten zu können.
- **Fahrgäste** erwarten **schnelle, sichere und verlässliche** Taxidienste insbesondere am Hauptbahnhof.
- ÖBB und Stadt Wien benötigen geordnete Abläufe zur Vermeidung von **Verkehrschaos und Sicherheitsproblemen**.
- **Stakeholder:** Wirtschaftskammer Wien (Sparte Transport & Verkehr, Fachgruppe Beförderungsgewerbe mit PKW), Stadt Wien (MA 46, MA 67), ÖBB, Fahrgäste, Tourismusbranche.

3. POSITION & ZIELSETZUNG

Position

Die **Taxi-Standplätze** am Hauptbahnhof müssen **erhalten und fair** für alle berechtigten Unternehmer:innen zugänglich bleiben.

→ Ziel 1

Reduktion von Konflikten zwischen Taxiunternehmen, Fahrgästen und Verwaltung.

→ Ziel 2

Schutz des Images der Taxibranche und Sicherstellung der **Tourist:innen- und Fahrgastzufriedenheit**.

→ Ziel 3

Gerechte Nutzung der Standplätze.

→ Ziel 4

Diskussion über Einführung eines **Dispatcher-Systems** nach **internationalem Vorbild**.

4. FORDERUNGEN

Gemeinsame Koordination zwischen WK Wien, ÖBB und Stadt Wien

Regelmäßiger Austausch zur Optimierung von Standplatzmanagement, Abrechnung und Konfliktlösung.

Begleitende Maßnahmen

Platzierung von Schildern/Tafeln mit den „7 Fahrgastrechten“, Feedback-Möglichkeiten, etc.

Umgestaltung Taxistandplatz

Geänderte Verkehrsführung zur Verbesserung der Situation.

5. NUTZEN & WIRKUNG

- ✓ **Für die Taxiunternehmen:** Gerechte Nutzung der Standplätze, Vermeidung von Konflikten und wirtschaftliche Sicherheit.
- ✓ **Für die Fahrgäste:** Schnellere, verlässliche und sichere Taxidienste.
- ✓ **Für ÖBB und Stadt Wien:** Geordneter Verkehrsfluss, weniger Chaos, Erhöhung der Sicherheit und einfache Kontrolle der Standplatzkapazitäten.
- ✓ **Für den Tourismus:** Positives Stadtimage, Vermeidung von Imageschäden durch chaotische Taxiverhältnisse.
- ✓ **Für die Politik:** Sichtbares Engagement für faire Wirtschaftspraktiken, geordneten Verkehr und Kundenzufriedenheit.



**UNSER STANDPUNKT
FÜR IHRE BRANCHE**



6. KONTAKT

Wirtschaftskammer Wien
Sparte Transport und Verkehr
Straße der Wiener Wirtschaft 1
1020 Wien

T 01/514 50-3510
E sparteverkehr@wkw.at
W wko.at/wien/verkehr