

MEINE
**WIRTSCHAFTS-
KAMMER
WIEN**

FÜR EINE STARKE WIENER WIRTSCHAFT

Eine funktionierende Wirtschaft ist essenzieller Bestandteil einer Stadt wie Wien – besonders auch in herausfordernden Zeiten. Die Wiener UnternehmerInnen sichern mehr als 850.000 Arbeitsplätze und sorgen für ein regionales BIP von über 94 Milliarden Euro.

Dabei unterstützt sie die Wirtschaftskammer Wien als starke Interessenvertretung. Wir verbessern nicht nur laufend die Rahmenbedingungen für unsere Unternehmen, sondern haben unsere vielfältigen Serviceleistungen – auch angesichts der aktuellen Entwicklungen – weiter ausgebaut.



DI Walter Ruck
Präsident
der Wirtschaftskammer Wien



Impressum:

Medieninhaber und Verlagsort: Wirtschaftskammer Wien
1020 Wien, Straße der Wiener Wirtschaft 1

Hersteller, -ort: über UNIVERS Organisation durch Colordruck Hallein

Grafik: Marketing der WK Wien | Fotos Booklet: S 3/Capture One 11 Macintosh

S 41/50/53/56 Foto Weinwurm GmbH. | S 36/www.stefanjoham.com | S 44/Florian Wieser

MEIN SERVICEPAKET

Seite 6

Know-how, Beratung und Support
Informationsvorsprung
Impulse und Inspiration
Branchenwissen
Austausch unter Profis

MEINE BRANCHE

Seite 32

Sparte Gewerbe und Handwerk
Sparte Industrie
Sparte Handel
Sparte Bank und Versicherung
Sparte Transport und Verkehr
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft
Sparte Information und Consulting

MEIN BILDUNGSPAKET

Seite 60

Bildungsangebote
Bildungseinrichtungen der Branche



Arbeits- und Sozialrecht

Außenwirtschaft

Bildung und Lehre

Gründung und Übergabe

Innovation, Technologie und Digitalisierung

Steuern

Umwelt und Energie

Unternehmensführung, Finanzierung und Förderungen

Verkehr und Betriebsstandort

Wirtschafts- und Gewerberecht

Netzwerke

Zahlen, Daten, Fakten

WKO Mitgliedschaft

» MEIN SERVICE**PAKET**

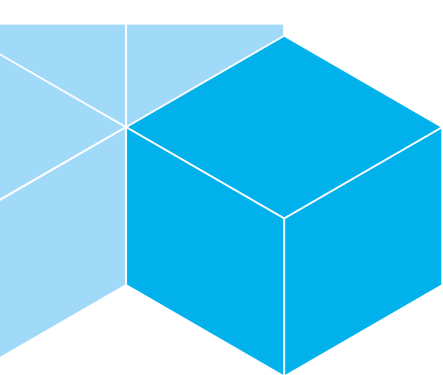
SIE SIND SELBSTSTÄNDIG ABER NICHT ALLEIN!

Die WK Wien ist Ihr verlässlicher Begleiter bei allen unternehmerischen Herausforderungen.

- Sie werden von uns **über Neuigkeiten informiert** und vor Gefahren gewarnt.
- Unsere **Online-Tools** sind exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und jederzeit abrufbar.
- **wko.at ist Ihr Wissensspeicher**, der umfassendes Know-how für Sie bereithält.
- Wenn danach noch Fragen offen sind, wenden Sie sich für eine **Beratung** an unsere ExpertInnen.
- Durch Plattformen und Kooperationen bieten wir Ihnen **neue Geschäftschancen** im In- und Ausland.
- Auch in **Ausnahmesituationen** lassen wir Sie nicht allein, sondern unterstützen Sie.

- Ebenso helfen wir Ihnen in **Behördenverfahren** über die Hürden.
- In Workshops und Top Events bieten wir Ihnen **Impulse zur Weiterentwicklung Ihres Unternehmens.**
- Durch Netzwerke und Kooperationen mit anderen Unternehmen sorgen wir für den **Austausch unter Profis.**

Sind Sie neugierig und wollen Services entdecken, die Sie noch gar nicht kennen? Auf den kommenden Seiten finden Sie die wichtigsten Services zu allen unternehmerischen Themen. Eine vollständige Liste aller unserer Services können Sie auf wko.at/wien/servicepaket in unserem Online-Katalog entdecken.



ARBEITS- UND SOZIAL**RECHT**

Immer die passende Unterstützung zu arbeitsrechtlichen Themen. Alles von Arbeitszeit bis Vertragsmustervorlagen.

Muster und Vorlagen für das Personalmanagement

Sammlung von Vorlagen und Muster für das Personalmanagement.

Workshop Sozialversicherung für Neugründer

Die sozialrechtliche Absicherung in der Gründungsphase.

Beratung zu Arbeits- und Sozialrecht

Wir beantworten Ihre Fragen!

Kollektivvertragsdatenbank

Finden Sie den Kollektivvertrag für jede Branche.



T 01/514 50-1010

Unterstützung in arbeits- und sozialrechtlichen Streitigkeiten

Vertretung der Mitgliedsbetriebe vor dem ASG und bei Auseinandersetzungen mit der AK.

Online Ratgeber Arbeitszeitregelung

Überprüfen Sie, welche Möglichkeiten die neuen Arbeitszeitregelungen ab 1.9.2018 bieten.

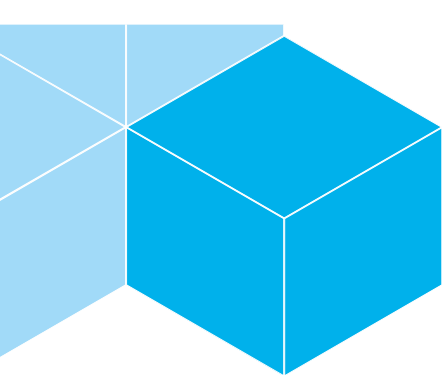
Online Ratgeber Kinderbetreuungsgeld

Mit individuellen Eingaben die für Sie passende Variante des Kinderbetreuungsgeldes finden.

Veranstaltungen zu Arbeits- und Sozialrecht

Infoveranstaltungen zu arbeitsrechtlichen Spezialthemen (z. B. 12-Stunden-Arbeitstag).

Jetzt mehr auf ... wko.at/wien/arbeitsrecht



AUSSEN- WIRTSCHAFT

Die AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ist die Internationalisierungs- und Innovationsagentur der österreichischen Wirtschaft.

Beratung zum Exporteinstieg, Exportförderung

Nutzen Sie unsere angebotenen Rundum-Serviceleistungen.

Importberatung

Wir beantworten alle Fragen zum Importgeschäft.

Internationalisierungsförderung go-international

Startgeld für Mutige.

Advantage Austria

Das österreichische Wirtschaftsportal im Ausland.



T 01/514 50-1010

Ausstellung Ursprungszeugnisse

Die Bescheinigung von zu liefernden Waren in einer öffentlichen Urkunde.

Exportfinanzierung und Auslandsinvestitionen

Nur wer sät, kann später ernten!

Bestätigungen zur Vorlage bei ausländischen Geschäftspartnern und Behörden

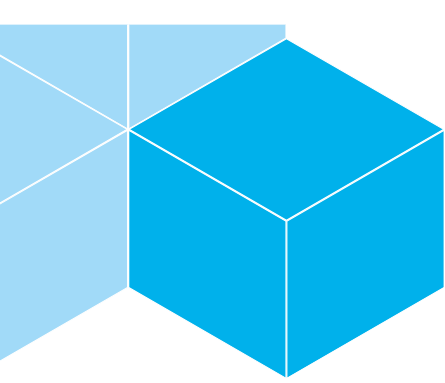
Wir beraten Sie in allen Fragen der praktischen Abwicklung von Exportgeschäften.

Marktsondierungsreisen

Lernen Sie neue Märkte und Branchen kennen.

Jetzt mehr auf ...

wko.at/wien/aussenwirtschaft



BILDUNG UND **LEHRE**

Alles zur Lehrlingsausbildung, Meisterprüfung
oder zur eigenen Aus- und Weiterbildung.

Lehrvertragsanmeldung online

Hier können Sie Ihren Lehrvertrag anmelden!

Förderberatung für Lehrbetriebe

Beratung direkt in Ihrem Unternehmen, wie Sie die
Förderungen bestmöglich nützen können.

Abwicklung von Lehrabschlussprüfung

Informationen, Termine und Anträge.

Workshop Grundlagen der Lehrlingsausbildung

Kompakte Informationen über Voraussetzungen, recht-
liche Grundlagen und mögliche Förderungen.

T 01/514 50-1010

Anträge und Formulare zur Lehrlingsausbildung

Download-Dokumente für Ihre Lehrlingsausbildung.

Beratung zur Lehrlingsausbildung

Wir beraten und informieren Sie gerne in allen Fragen der Lehrlingsausbildung in Wien.

Lehrstellenbörse

Suchen Sie Lehrlinge? Schauen Sie doch bei uns rein und finden Sie Lehrlinge!

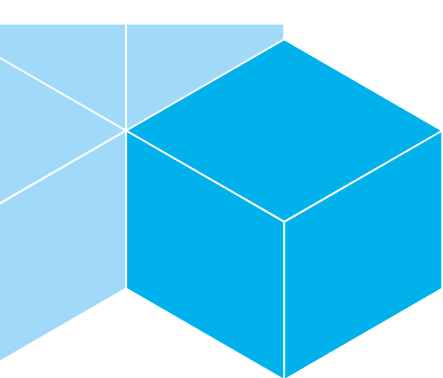
Meisterprüfung

Alle Informationen zu Voraussetzungen, Modulen und Förderungen.

Jetzt mehr auf ...



wko.at/bildung



GRÜNDUNG UND **ÜBERGABE**

Das Gründerservice der WK Wien ist Ihr verlässlischer Ansprechpartner bei alle Fragen zur Neu- und Umgründung, Nachfolge oder Franchise.

Gründer-Workshop

Sie erhalten Grundinformationen zum Thema Selbstständigkeit.

Gruenderservice.at

Hintergrundinformationen, Tipps und hilfreiche Business-Tools zum Thema Gründen.

Steuerworkshop für Neugründer

Ein Überblick zu den Steuer-Aspekten der Unternehmensführung.



T 01/514 50-1010

Finanzierungsworkshop für Neugründer

Infos über Finanzierungsmöglichkeiten und Tipps zur richtigen Vorbereitung auf Kreditbeantragung.

Online Ratgeber Rechtsform

Infos zu Rechtsformen und über deren Merkmale.

Online Ratgeber Finanzierung

Dieser Ratgeber bietet Basisinformationen über Finanzierungsalternativen.

Mindestumsatzrechner

Eine praktische Online-Planungshilfe für den Unternehmensstart.

Jetzt mehr auf ...

www.gruenderservice.at



INNOVATION, TECHNOLOGIE UND **DIGITALISIERUNG**

Trends und Technologien aus Forschung, Kreativwirtschaft und Digitalisierung, Unterstützung und Beratung bei Fördermaßnahmen, Patenten, Informationen zu E-Business, IT-Security und Social Media.

Workshop-Reihe GO ONLINE!

Kostenlose „GO ONLINE!“ Webinare für Wiener UnternehmerInnen.

Roadshow digital.now

Holen Sie sich Ihr E-Business Update!

Online Ratgeber IT-Sicherheit

Wie es um die IT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen bestellt?



T 01/514 50-1010

Online Ratgeber Datensicherung

Können Sie Ihrer Datensicherung im Notfall vertrauen?

Workshops zur Digitalisierung

Die neuesten digitalen Formate!

Online Ratgeber Nutzen der E-Rechnung

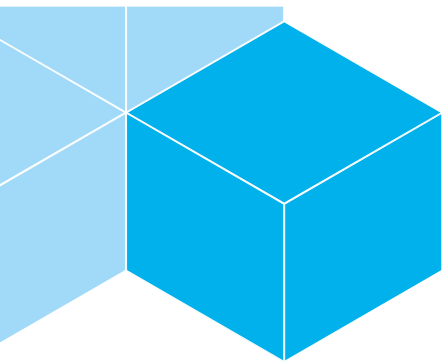
Tipps für den Umstieg von der Papierrechnung auf die maschinenlesbare E-Rechnung.

Beratung zum E-Commerce

Basis-Informationen, E-Commerce-Sprechtage und -Rechtsberatung.

Jetzt mehr auf ...

wko.at/wien/innovation



STEUERN

Das Thema Steuern umfassend für die Unternehmenspraxis aufbereitet. Nutzen Sie die vielfältigen Angebote.

Informationen zu Steuern und Abgaben

Umfassende Informationen auf wko.at zu steuerrechtlichen Themen.

Steuerworkshop für Neugründer

Ein Überblick zu den Steuer-Aspekten der Unternehmensführung.

Beratung zum Steuerrecht

Wir beantworten Ihre Fragen!

SV- und Steuer-Rechner

Welche Sozialversicherungs- und Einkommensteuervorschreibungen sind zu erwarten?



T 01/514 50-1010

Steuerabend

Steuertipps zum Jahresende!

Online Ratgeber Registrierkasse

Schritt für Schritt Anleitung zur Anmeldung und dem laufenden Betrieb der Registrierkasse.

Online Ratgeber Registrierkassenauswahl

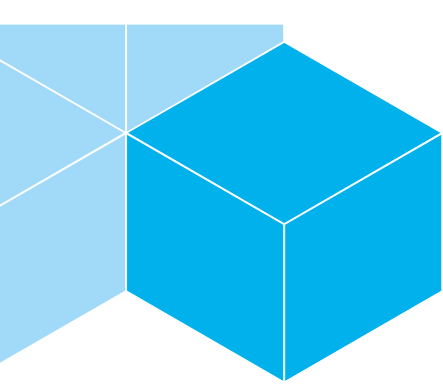
Dieser Ratgeber unterstützt Sie bei der Suche nach Anbietern von Kassensystemen.

Veranstaltungen zu Steuern

Workshops, Webinare und Großveranstaltungen!

Jetzt mehr auf ...

wko.at/wien/steuern



UMWELT UND **ENERGIE**

Alles zu rechtlichen und technologischen Entwicklungen, Umweltrecht sowie Energie- und Umweltförderungen. Dazu themenbezogene Veranstaltungen.

Gewerbe-Tarifikalkulator

Jetzt Strom- und Gaspreisangebote für Unternehmen vergleichen!

Umweltnetzwerk

Umwelt- und Energietechnik-Unternehmen und wissenschaftliche Institutionen präsentieren ihre Leistungen.



T 01/514 50-1010

Workshopreihe Ressourcen-Effizienz

Nachhaltig zum Unternehmenserfolg – Termin- und Themenübersicht.

Ökobusinessplan Wien

Geförderte Beratung zu allen umwelt- und energie-relevanten Themen.

Information zu Umwelt und Energie

Umfassende rechtliche Informationen auf wko.at zu den Themen Umwelt und Energie.

Onlineratgeber Chemikalienrecht

Überblick über Verpflichtungen, die sich aus dem aktuellen Chemikalienrecht ergeben können.

Jetzt mehr auf ...

wko.at/wien/umwelt



UNTERNEHMENSFÜHRUNG, FINANZIERUNG UND **FÖRDERUNGEN**

Mit der passenden Förderung oder Unterstützung die nächsten betriebswirtschaftlichen Herausforderungen bewältigen. Alles von Bonitätsmanagement bis Zukunftsmarkt.

Förderberatung

Beantwortung aller Fragen zum Thema Förderungen.

Förderdatenbank

Einzigartige Übersicht der österreichischen Wirtschaftsförderungen.

Geförderte Unternehmensberatung

Wir helfen bei der Auswahl des Beratungsunternehmens und subventionieren die Beratung.



T 01/514 50-1010

EU-Förderguide

Wie können Sie als österreichisches Unternehmen von EU-Mitteln profitieren?

Betriebshilfe

Unterstützung bei Krankheit, Unfall, Reha und während des Mutterschutzes.

Online Ratgeber KMU Stresstest

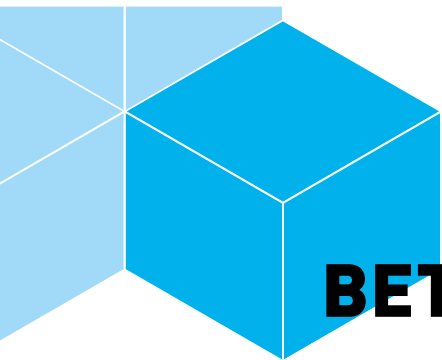
Prüfen Sie Liquidität und Krisenfestigkeit Ihres Unternehmens.

KMU Bonitätsrechner

Ihre Unternehmensbonität aus Bankensicht!

Jetzt mehr auf ...

wko.at/wien/unternehmensfuehrung



VERKEHR UND **BETRIEBSSTANDORT**

Alles zu den Themen Verkehr, Infrastruktur und Betriebsstandort.

Online Ratgeber Parkkarte in Wien

Vorprüfung zum Onlineantrag für Parkkleber für Betriebe.

Ladezonen APP

Mittels einer interaktiven Karte finden Sie die geeignete Ladezone für Ihre Liefertätigkeit.

Online Ratgeber für Betriebsanlagengenehmigung

GründerInnen und UnternehmerInnen überprüfen, ob eine Betriebsanlagengenehmigung benötigt wird.

Immobilienplattform www.freielokale.at

Geschäftslokale in Wien suchen!



T 01/514 50-1010

Online Ratgeber E-Mobilität für UnternehmerInnen

Schritt für Schritt zur Bedarfs- und Fahrtenerhebung von Firmenfahrzeugen.

Beratung Nutzung des öffentlichen Raums

Beratung zu Schanigarten, Kiosk und Co.

Standortberatung

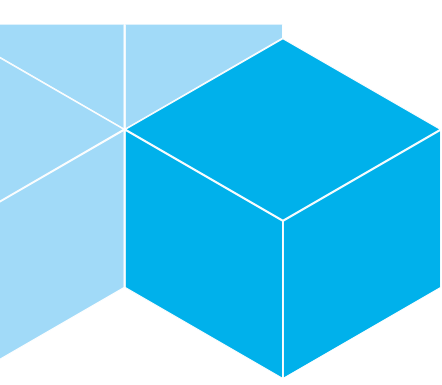
Im persönlichen Gespräch unterstützen wir Sie bei der Lokalsuche.

Beratung zum Verkehrsrecht

Beratung und Hilfestellung zu Ihren Fragen rund um Verkehr und Fahrzeug.

Jetzt mehr auf ...

wko.at/wien/betriebsstandort



NETZWERKE

Ihr Zugang zu den branchenübergreifenden und überregionalen Arbeitsgemeinschaften und Plattformen der WKÖ.

Frau in der Wirtschaft

Unser Netzwerk vereint selbstständige Frauen – von der Kleinstunternehmerin bis zur Topmanagerin.

Junge Wirtschaft

Die Junge Wirtschaft Wien ist das führende Netzwerk für junge Wiener UnternehmerInnen zwischen dem 18. und 40. Lebensjahr.

WKÖ im Bezirk

Ihre Interessenvertretung vor Ort!



T 01/514 50-1010

Kooperationsbörse

Suchen Sie nach Kooperationspartnern und Geschäftschancen – rasch und kostenlos!

Netzwerk Diversity

Das Netzwerk Diversity ist eine Erstanlaufstelle für UnternehmerInnen, die ihre eigene Vielfalt sowie die Vielfalt ihrer MitarbeiterInnen erkannt haben.

WIEN PRODUCTS

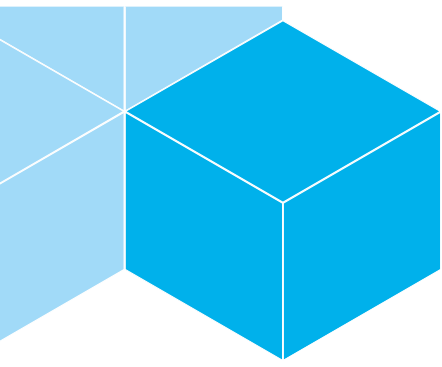
Unterstützung der Exportaktivitäten ausgewählter Wiener Betriebe und Kulturinstitutionen.

SICHERwien

Die Sicherheitsplattform SICHERwien informiert und hilft.

Jetzt mehr auf ...

wko.at/wien/netzwerke



ZAHLN, DATEN, **FAKTEN**

Umfangreiches Daten- und Informationsangebot, das Orientierungs- und Argumentationshilfen in wichtigen wirtschaftlichen Belangen bereitstellt.

Auskünfte zum Thema Statistik

Holen Sie sich statistische Informationen in der Wirtschaftskammer Wien.

Zahlen, Daten, Fakten

Umfangreiches Daten- und Informationsangebot auf wko.at zu wirtschaftlichen Belangen.

T 01/514 50-1010

Preis- und Kostenindizes

Verbraucherpreisindex (VPI) und andere wichtige Indizes: Aktuelle Werte und Entwicklungen.

Publikationen zu Zahlen, Daten, Fakten

Im Webshop der WKÖ Service-GmbH.



wko.at/wien/zahlen

Sparte Gewerbe und Handwerk



Sparte Industrie



Sparte Handel



Sparte Bank und Versicherung



Sparte Transport und Verkehr



Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft



Sparte Information und Consulting





» MEINE **BRANCHE**

MEINE BRANCHE

Die Fachgruppen, Gremien und Innungen in den sieben Sparten sind die erste Anlaufstelle für Wiens UnternehmerInnen in allen Branchenangelegenheiten. Sie vertreten Ihre Interessen gegenüber Politik, Verwaltung und Öffentlichkeit.

Die Fachorganisationen sorgen dafür, dass die Anliegen der Branchen bekannt werden und ein positives Bild in der Bevölkerung entsteht – denn ein gutes Image ist wichtig.

BRANCHEN-VERANSTALTUNGEN

Ihr Update zu den aktuellen Themen Ihrer Branche und den Veranstaltungen der Sparten und Fachorganisationen.

Informationen zu allen Veranstaltungen finden Sie auf wko.at/veranstaltungen, in unseren Newslettern und in unseren Print- und Online-Medien.

BRANCHEN-INFORMATIONEN

Ob Newsletter, Zeitungen oder Internetportale. Die Informationsmedien Ihrer Fachorganisation versorgen Sie mit aktuellen und wichtigen Informationen zu Ihrer Branche.

BRANCHENSPEZIFISCHE BERATUNG

Für Fragen zu fachspezifischen Themen oder branchenspezifischen Rechtsfragen ist Ihre Fachorganisation der richtige Ansprechpartner. Ebenso ist branchenspezifische Weiterbildung ein wichtiger Schwerpunkt der Arbeit der Fachorganisationen.

Für allgemeine Rechtsfragen wenden Sie sich bitte an unser Service Center unter T 01/514 50-1010.

„Das Wiener Gewerbe und Handwerk – für IHRE Lebensqualität.“

Abg.z.NR Mag.^a(FH) Maria Smodics-Neumann



Mehr als ein Drittel aller Wiener Unternehmen, über 61.000, sind in der Sparte Gewerbe und Handwerk beheimatet.

Die Unternehmen unserer vielfältigen Sparte beschäftigen mehr als 159.000 MitarbeiterInnen und bilden jährlich rund 4.500 Lehrlinge in über 100 Lehrberufen aus. Sie tragen damit wesentlich zum Erfolg der Wiener Wirtschaft bei.

Abg.z.NR Mag.^a(FH)
Maria Smodics-Neumann
Spartenobfrau

Mag. Wolfgang Jaspers
Spartengeschäftsführer

SPARTE GEWERBE UND HANDWERK



W wko.at/wien/gewerbe
E gewerbe@wkw.at
T 01/514 50-2222

Landesinnung/Fachgruppe/Fachvertretung

Bau	T 01/514 50-6150 E bau@wkw.at
Bauhilfsgewerbe	T 01/514 50-3001 E baunebengewerbe@wkw.at
Berufsfotografen	T 01/514 50-2201 E fotografen@wkw.at
Bestatter*	T 01/514 50-3016 E bestatter@wkw.at
Chemische Gewerbe	T 01/514 50-2371 E chemischesgewerbe@wkw.at
Dachdecker, Glaser und Spengler	T 01/514 50-3002 E baunebengewerbe@wkw.at
Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger	T 01/514 50-2324 E gebäudereinigung@wkw.at
Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker	T 01/514 50-2335 E elektro@wkw.at
Fahrzeugtechnik	T 01/514 50-2393 E fahrzeugtechnik@wkw.at
Film- und Musikwirtschaft*	T 01/514 50-2189 E fimuwien@wkw.at
Friseure	T 01/514 50-2583 E friseure@wkw.at

Fußpfleger, Kosmetiker und Masseure	T 01/514 50-2603 E gesundheit-natur@wkw.at
Gärtner und Floristen	T 01/514 50-2357 E gesundheit-natur@wkw.at
Gesundheitsberufe	T 01/514 50-2208 E gesundheit-natur@wkw.at
Gewerbliche Dienstleister	T 01/514 50-2202 E dienstleistung@wkw.at
Hafner, Platten- und Fliesenleger und Keramiker	T 01/514 50-3015 E hafner-fliesen@wkw.at
Holzbau*	T 01/514 50-3006 E baunebengewerbe@wkw.at
Kunsthandwerke	T 01/514 50-3008 E kunsthandwerke@wkw.at
Kunststoffverarbeiter*	T 01/514 50-3009 E kunststoffverarbeiter@wkw.at
Lebensmittelgewerbe	T 01/514 50-6315 E lebensmittel@wkw.at
Maler und Tapezierer	T 01/514 50-2345 E baunebengewerbe@wkw.at
Mechatroniker	T 01/514 50-2622 E mechatronik@wkw.at
Metalltechniker	T 01/514 50-2611 E metalltechnik@wkw.at
Mode und Bekleidungstechnik	T 01/514 50-2580 E mode@wkw.at
Persönliche Dienstleister	T 01/514 50-2264 E persoenedienstleister@wkw.at
Personenberatung und Personenbetreuung	T 01/514 50-2203 T 01/514 50-2302 E personenberatung@wkw.at

Rauchfangkehrer	T 01/514 50-2276 E rauchfangkehrer@wkw.at
Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker	T 01/514 50-2009 E bad-heizung@wkw.at
Schuhmacher	T 01/514 50-2354 E gesundheit-natur@wkw.at
Tischler und Holzgestalter	T 01/514 50-2382 E tischler-holzgestalter@wkw.at

*Die Vertretung der einschlägigen fachlichen Interessen der Mitglieder der Sparte Gewerbe und Handwerk ist dem jeweiligen Fachverband der Wirtschaftskammer Österreich übertragen, der sich der gewählten FachvertreterInnen Wiens zu bedienen hat. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihren Fragen auch direkt an die MitarbeiterInnen der Sparte Gewerbe und Handwerk Wien wenden.



SPARTE GEWERBE UND HANDWERK IN ZAHLEN

Spartenmitglieder	61.086
Arbeitgeberbetriebe	12.438
unselbst. Beschäftigte	159.588
Ausbildungsbetriebe	1.589
Ausbildungsstandorte	1.929
Lehrlinge	4.427



**„Wir sichern den Wohlstand
der Stadt und bilden
die Experten von morgen aus.“**

Mag. Stefan Ehrlich-Adám



Die Wiener Industrie ist weltoffen und braucht keine Konkurrenz zu scheuen. Ihre Produkte sind auf der ganzen Welt im Einsatz.

Die Industrie als Schrittmacher der Wiener Wirtschaft benötigt für die Technologie von morgen bestens ausgebildete junge Menschen und optimale Rahmenbedingungen. Dafür setzen wir uns als Sparte ein.

Mag. Stefan Ehrlich-Adám
Spartenobmann

Mag.ª Michaela Schuster
Spartengeschäftsführerin

SPARTE INDUSTRIE



W wko.at/wien/industrie
E industrie@wkw.at
T 01/514 50-1250

Fachvertretung

Bauindustrie

Bergwerke und Stahl

Chemische Industrie

Elektro- und Elektronikindustrie

Fahrzeugindustrie

Gas- und Wärmeversorgungsunternehmen

Glasindustrie

Holzindustrie

Industrielle Herstellung von Produkten aus Papier und Karton

Metalltechnische Industrie

Mineralölindustrie

Nahrungs- und Genussmittelindustrie

NE-Metallindustrie

Papierindustrie

Stein- und keramische Industrie

Textil-, Bekleidungs-, Schuh- und Lederindustrie

*Die Vertretung der einschlägigen fachlichen Interessen der Mitglieder der Sparte Industrie ist dem jeweiligen Fachverband der Wirtschaftskammer Österreich übertragen, der sich der gewählten FachvertreterInnen Wiens zu bedienen hat. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihren Fragen auch direkt an die MitarbeiterInnen der Sparte Industrie Wien wenden.



SPARTE INDUSTRIE IN ZAHLEN

Spartenmitglieder	532
Arbeitgeberbetriebe	437
unselbst. Beschäftigte	44.250
Ausbildungsbetriebe	82
Ausbildungsstandorte	98
Lehrlinge	849



**„Eine lebendige Stadt,
gibt es nur mit dem Handel.“**

KommRⁱⁿ Margarete Gumprecht



Die wirtschaftliche und soziale Bedeutung der rund 37.000 Wiener Handelsunternehmen ist enorm: Fast ein Viertel aller Betriebe in der Bundeshauptstadt gehören dem Handel an.

Unsere Arbeitgeberbetriebe erwirtschaften ein Fünftel der Wertschöpfung und beschäftigen mehr als 114.000 MitarbeiterInnen. Der Wiener Handel trägt wesentlich zum wirtschaftlichen Erfolg des Standorts bei, sichert die Nahversorgung und generiert die Lebensqualität der Bevölkerung.

KommRⁱⁿ Margarete Gumprecht
Spartenobfrau

Dr. Klaus Puza
Spartengeschäftsführer

SPARTE HANDEL



W wko.at/wien/handel
E handel@wkw.at
T 01/514 50-3280

Landesgremium

Agrarhandel T 01/514 50-3231
E agrارhandel@wkw.at

Außenhandel T 01/514 50-3232
E aussenhandel@wkw.at

Baustoff-, Eisen-, Hartwaren-
und Holzhandel T 01/514 50-3277
E eisen-baustoffhandel@wkw.at

Direktvertrieb T 01/514 50-3003
E direktvertrieb@wkw.at

Einzelhandel mit Mode
und Freizeitartikeln T 01/514 50-3220
E mode-freizeitartikel@wkw.at

Elektro- und Einrichtungsfachhandel T 01/514 50-3214
E elektro-einrichtung@wkw.at

Energiehandel T 01/514 50-3004
E energiehandel@wkw.at

Fahrzeughandel T 01/514 50-3255
E fahrzeughandel@wkw.at

Foto-, Optik- und Medizinproduktehandel T 01/514 50-3216
E foto-medizinproduktehandel@wkw.at

Großhandel mit Arzneimitteln,
Parfümeriewaren sowie des Handels
mit Farben und Lacken T 01/514 50-3228
E arzneimittelgrosshandel@wkw.at

Großhandel mit Mode und Freizeitartikeln	T 01/514 50-3220
	E mode-freizeitartikel@wkw.at
Handel mit Computern und Bürosystemen	T 01/514 50-3275
	E computerhandel@wkw.at
Handelsagenten	T 01/514 50-3268
	E handelsagenten@wkw.at
Juwelen- und Uhrenhandel	T 01/514 50-3287
	E schmuckhandel@wkw.at
Kunst-, Antiquitäten- und Briefmarkenhandel	T 01/514 50-3287
	E derkunsthandel@wkw.at
Lebensmittelhandel	T 01/514 50-3244
	E lebensmittelhandel@wkw.at
Markt-, Straßen- und Wanderhandel	T 01/514 50-3283
	E markthandel@wkw.at
Maschinen- und Technologiehandel	T 01/514 50-3276
	E maschinen-technologie-handel@wkw.at
Papier- und Spielwarenhandel	T 01/514 50-3254
	E papier-spiel@wkw.at
Parfümerie- und Drogerie-Einzelhandel	T 01/514 50-3226
	E parfuemerie-drogerie@wkw.at
Tabaktrafikanten	T 01/514 50-3217
	E tabaktrafikanten@wkw.at
Versand-, Internet- und Allgemeiner Handel	T 01/514 50-3224
	E allgemeiner-handel@wkw.at
Versicherungsagenten	T 01/514 50-3252
	E versicherungsagenten@wkw.at



SPARTE HANDEL IN ZAHLEN

Spartenmitglieder	37.359
Arbeitgeberbetriebe	9.781
unselbst. Beschäftigte	114.408
Ausbildungsbetriebe	436
Ausbildungsstandorte	1.303
Lehrlinge	2.350



SPARTE BANK UND VERSICHERUNG



W wko.at/wien/bank
E banken@wkw.at
T 01/514 50-1283

Fachvertretung

Banken und Bankiers

Landes-Hypothekenbanken

Pensionskassen

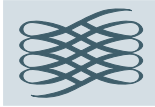
Raiffeisenbanken

Sparkassen

Versicherungsunternehmungen

Volksbanken

Die Vertretung der einschlägigen fachlichen Interessen der Mitglieder der Sparte Bank und Versicherung ist dem jeweiligen Fachverband der Wirtschaftskammer Österreich übertragen, der sich der gewählten FachvertreterInnen Wiens zu bedienen hat. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihren Fragen auch direkt an die MitarbeiterInnen der Sparte Bank und Versicherung Wien wenden.



SPARTE BANK UND VERSICHERUNG IN ZAHLEN

Spartenmitglieder	187
Arbeitgeberbetriebe	170
unselbst. Beschäftigte	34.791
Ausbildungsbetriebe	22
Ausbildungsstandorte	24
Lehrlinge	273



**„Wir bewegen Wien –
im wahrsten Sinne des Wortes.“**

Mag. Davor Sertic, MBA



Über 9.500 Unternehmen der Verkehrswirtschaft sichern Mobilität und Logistik in Wien. Tägliche Wege werden von Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs und der Taxiwirtschaft unterstützt. Die Versorgung der Bevölkerung und Betriebe mit Waren obliegt Transportunternehmen und Speditionen.

Die internationale Verbindung Wiens stellen Verkehrsunternehmen (Bus, Luftfahrt, Schifffahrt, Schienenbahnen) sicher. Garagen, Tankstellen und Fahrschulen runden das bunte Bild der Verkehrswirtschaft ab.

Mag. Davor Sertic, MBA
Spartenobmann

Mag.ª Silvia Fleischhacker
Spartengeschäftsführerin

SPARTE TRANSPORT UND VERKEHR



W wko.at/wien/verkehr
E verkehr@wkw.at
T 01/514 50-3510

Fachgruppe/Fachvertretung

Autobus-, Luftfahrt-
und Schifffahrtunternehmen T 01/514 50-3571
E autobus@wkw.at

Beförderungsgewerbe
mit Personenkraftwagen T 01/514 50-3495
E taxi@wkw.at

Fahrschulen und Allgemeiner Verkehr* T 01/514 50-3005
E fg.kraftfahrschulen@wkw.at

Garagen-, Tankstellen-
und Serviceunternehmen T 01/514 50-3572
E gts@wkw.at

Kleintransporteure T 01/514 50-3568
E kt@wkw.at

Schienenbahnen* T 01/514 50-3579
E verkehr@wkw.at

Seilbahnen* T 01/514 50-3010
E verkehr@wkw.at

Spedition und Logistik T 01/514 50-3577
E spediteure@wkw.at

Transporteure T 01/514 50-3575
E transporteure@wkw.at

*Die Vertretung der einschlägigen fachlichen Interessen der Mitglieder der Sparte Transport und Verkehr ist dem jeweiligen Fachverband der Wirtschaftskammer Österreich übertragen, der sich der gewählten FachvertreterInnen Wiens zu bedienen hat. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihren Fragen auch direkt an die MitarbeiterInnen der Sparte Transport und Verkehr Wien wenden.



SPARTE TRANSPORT UND VERKEHR IN ZAHLEN

Spartenmitglieder	9.535
Arbeitgeberbetriebe	2.487
unselbst. Beschäftigte	41.975
Ausbildungsbetriebe	43
Ausbildungsstandorte	47
Lehrlinge	607



**„Wir stehen
vor einer großen Herausforderung,
also gehen wir es gemeinsam an!“**

KommR Markus Grießler



Die mehr als 15.000 Betriebe im Tourismus und der Freizeitwirtschaft gehören zu den am härtesten getroffenen Unternehmen in der Corona-Krise.

Sie bestmöglich beim Re-Start zu unterstützen und dabei auch eine Modernisierung der Branche und der Rahmenbedingungen einzuleiten, ist nun eine Hauptaufgabe der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft in der Wirtschaftskammer Wien.



KommR Markus Grießler
Spartenobmann



Mag.ª Silvia Fleischhacker
Spartengeschäftsführerin

SPARTE TOURISMUS UND FREIZEITWIRTSCHAFT



W wko.at/wien/tourismus
E tourismus@wkw.at
T 01/514 50-4104

Fachgruppe

Freizeit- und Sportbetriebe	T 01/514 50-4211 E freizeitbetriebe@wkw.at
Gastronomie	T 01/514 50-4206 E gastronomie@wkw.at
Gesundheitsbetriebe	T 01/514 50-3115 E gesundheitsbetriebe@wkw.at
Hotellerie	T 01/514 50-3108 E hotellerie@wkw.at
Kaffeehäuser	T 01/514 50-3112 E kaffeehaeuser@wkw.at
Kino-, Kultur- und Vergnügungsbetriebe	T 01/514 50-3007 E kulturbetriebe@wkw.at
Reisebüros	T 01/514 50-3102 E reisebueros@wkw.at



SPARTE TOURISMUS UND FREIZEIT- WIRTSCHAFT IN ZAHLEN

Spartenmitglieder	15.772
Arbeitgeberbetriebe	6.386
unselbst. Beschäftigte	74.045
Ausbildungsbetriebe	316
Ausbildungsstandorte	446
Lehrlinge	1.162



„Wir digitalisieren Gegenwart und Zukunft.“

Ing. Martin H. Heimhilcher



Die Sparte Information und Consulting vereint die Wissensdienstleister unter Wiens Unternehmen. Die stark wachsende Sparte vertritt die Interessen von 44.000 Unternehmen. Mehr als 9.000 Arbeitgeberbetriebe sichern rund 109.000 Arbeitsplätze.

Aber auch junge, innovative Einzelunternehmen bereichern den Wirtschaftsstandort Wien. Innovation und Dienstleistung sind in dieser vielfältigen Sparte groß geschrieben.

Ing. Martin H. Heimhilcher
Spartenobmann

Mag. (FH) Florian Robetin
Spartengeschäftsführer

SPARTE INFORMATION UND CONSULTING



W wko.at/wien/sic
E sic@wkw.at
T 01/514 50-3720

Fachgruppe/Fachvertretung

Buch- und Medienwirtschaft T 01/514 50-3312
E buch-medien@wkw.at

Druck T 01/514 50-3313
E fachgruppe.druck@wkw.at

Entsorgungs- und Ressourcenmanagement T 01/514 50-3735
E dieabfallwirtschaft@wkw.at

Finanzdienstleister T 01/514 50-3777
E diefinanzdienstleister@wkw.at

Immobilien- und Vermögenstreuhänder T 01/514 50-3761
E immo@wkw.at

Ingenieurbüros T 01/514 50-3751
E ingenieurbueros@wkw.at

Telekommunikations-
und Rundfunkunternehmen* T 01/514 50-3014
E telekom@wkw.at

Unternehmensberatung und
Buchhaltung und Informationstechnologie T 01/514 50-3600
E ubit@wkw.at

Versicherungsmakler und Berater
in Versicherungsangelegenheiten T 01/514 50-3752
E dieversicherungsmakler@wkw.at

Werbung und Marktkommunikation T 01/514 50-3512
E werbungwien@wkw.at

*Die Vertretung der einschlägigen fachlichen Interessen der Mitglieder der Sparte Information und Consulting ist dem jeweiligen Fachverband der Wirtschaftskammer Österreich übertragen, der sich der gewählten FachvertreterInnen Wiens zu bedienen hat. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihren Fragen auch direkt an die MitarbeiterInnen der Sparte Information und Consulting Wien wenden.



SPARTE INFORMATION UND CONSULTING IN ZAHLEN

Spartenmitglieder	44.711
Arbeitgeberbetriebe	9.766
unselbst. Beschäftigte	109.180
Ausbildungsbetriebe	245
Ausbildungsstandorte	288
Lehrlinge	558





Jetzt informieren!

W wko.at/wien/foerderung

GIBT ES EINE **PASSENDE FÖRDERUNG FÜR MICH?**

» **FÖRDERSERVICE**

Damit Sie die richtige Förderung bekommen,
gibt's das Förderservice der Wirtschaftskammer Wien.





MEIN BILDUNGSPAKET

WIFI Wien

WIFI Management Forum

Hernstein Institut

FHWien der WKW

Gastgewerbefachschule

Tourismusschulen MODUL

Vienna Business School

Werbe Akademie

BAU Akademie

Gebäudereinigungsakademie

Kosmetikherstellungsakademie

MAZ Wien

Meisterschmiede Marksteingasse

Schädlingsbekämpfungsakademie

SHL-Center der Wiener Installateure



» **MEIN BILDUNGSANGEBOT**



WIFI WIEN

UnternehmerInnen und ihre Fachkräfte fit für die Zukunft zu machen, das hat sich das WIFI Wien als größter Bildungsanbieter Wiens auf die Fahnen geheftet. Etwa 5.500 Veranstaltungen pro Jahr zeigen eindrucksvoll die große Nachfrage nach beruflicher Qualifikation. Die Bereiche umfassen Management, Persönlichkeit, Sprachen genauso wie Betriebswirtschaft, IT, Technik oder Branchen. Buchbar aus dem offenen Programm oder individuell für Ihr Unternehmen.

T 01/476 77-5555

E wifiwien.at/kontakt

W wifiwien.at

WIFI MANAGEMENT FORUM

Wer führt, trifft Entscheidungen, sichert Innovationskraft und motiviert MitarbeiterInnen. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, ist Weiterbildung unerlässlich. Um Ihre Managementfähigkeiten zu optimieren, vermitteln Ihnen unsere Seminare Wissen auf dem neuesten Stand.

Auf Ihrem Weg zur Managementkarriere begleiten Sie renommierte TrainerInnen aus Wirtschaft und Wissenschaft.

T 01/476 77-5238

E managementforum@wifiwien.at

W wifi.at/managementforum

HERNSTEIN INSTITUT FÜR MANAGEMENT UND LEADERSHIP

Stärken Sie Ihre Führungskraft mit unseren Trainings und Programmen in den Bereichen Leadership, Kommunikation und Selbstmanagement. Mit unserem berufsbegleitenden Master Leadership vertiefen Sie Ihre Leadership Qualitäten. In unseren maßgeschneiderten firmeninternen Trainings erarbeiten Führungskräfte praxisorientierte Lösungen für den Führungsalltag.

Entwickeln auch Sie mit uns Ihre Leadership-Kompetenz.

T 01/514 50-5600

E hernstein@hernstein.at

W www.hernstein.at

FHWIEN DER WKW

Die FHWien der WKW ist Österreichs führende Fachhochschule für Management & Kommunikation. Eng vernetzt mit den heimischen Unternehmen, bietet sie eine praxisbezogene Aus- und Weiterbildung in 10 Bachelor- und 8 Master-Studiengängen sowie 19 akademischen Weiterbildungsprogrammen. Zwei Drittel der Lehrenden kommen direkt aus der Wirtschaft. Lehre und Forschung sind auf die Bedürfnisse der Unternehmen zugeschnitten.

T 01/476 77-5744

E servicepoint@fh-wien.ac.at

W www.fh-wien.ac.at

WERBE AKADEMIE

In einem zunehmend interaktiven Umfeld braucht die Werbebranche Kommunikationsprofis, die nicht nur ein Gespür für Storys und Design, sondern auch fundiertes Know-how mitbringen. Mit den viersemestrigen Tagesausbildungen für Beratung, Text und Grafikdesign setzt die Werbe Akademie genau hier an.

Kommunikationsprofis, die ihr Wissen erweitern oder vertiefen möchten, erlangen in den berufsbegleitenden Abundlehrgängen Einblick in topaktuelle Themen – von E-Commerce bis Social Media.

T 01/476 77-5251

E werbeakademie@wifwien.at

W werbeakademie.at



GASTGEWERBE- FACHSCHULE

Das Angebot umfasst drei Schulformen mit aufbauender und ergänzender Struktur: Die dreijährige Fachschule mit den Ausbildungsschwerpunkten Küche und Restaurant, der dreijährige Aufbaulehrgang für Tourismus („Mit Patisserie zur Matura“) und die einjährige Patisserie-Masterclass.

T 01/533 06 42-4407

E office@gafa.ac.at

W www.gafa.ac.at

TOURISMUSSCHULEN MODUL

Das MODUL zählt zu den renommiertesten Bildungszentren für Tourismus. Wir legen Wert auf eine umfassende Allgemeinbildung, fundierte Praxiskenntnisse, Fremdsprachen, wirtschaftliche sowie soziale Kompetenzen – für eine sichere Karriere in der Tourismuswirtschaft.

Unsere Angebote: Die Höhere Lehranstalt für Tourismus nach der 8. Schulstufe (5-jährig) und das Kolleg für Tourismus nach der Matura (4 Semester/2-jährig).

Weiterstudieren? Wir bieten Universitätskooperationen mit verkürzter Studienzeit zum Bachelor!

T 01/476 70-0

E office@modul.at

W www.modul.at

VIENNA BUSINESS SCHOOL

Das Ausbildungsangebot umfasst Handelsakademien, spezielle Ausbildungsformen wie HAK Plus und JusHAK, Handelsschulen sowie Aufbaulehrgänge. Die traditionsreiche Kaderschmiede der Wirtschaft gibt den mehr als 3.600 SchülerInnen eine exzellente Basis für ihre berufliche Zukunft. Nähe zur Wirtschaft, die Internationalität speziell im Bereich der Sprachen und die Expertise in Punkto Digitalisierung sorgen dafür, dass junge Nachwuchstalente optimal gefördert werden. Betrieben werden die Schulen vom Fonds der Wiener Kaufmannschaft, dem zweitgrößten Schulerhalter Österreichs.

T 01/501 13-0
E info@vbs.ac.at
W www.vbs.ac.at

BILDUNGSEINRICHTUNGEN DER BRANCHEN

Gut ausgebildete Fachkräfte für die Wiener Wirtschaft – dieses Ziel unterstützen wir mit Information, Service und Qualitätssicherung. Die verschiedenen Branchen bieten in ihren Ausbildungszentren vielseitige Angebote zur beruflichen Aus- und Weiterbildung und stärken dadurch das Image der Lehre und sorgen für Berufsnachwuchs.

BAU Akademie

T 02236/53542

W wien.bauakademie.at

Gebäudereinigungsakademie

T 01/865 55 05

W gebaeudereinigungsakademie.at

Kosmetikherstellungsakademie

T 01/865 55 05

W www.kosmetikherstellungsakademie.at

MAZ Wien - Mechatroniker Ausbildungs Zentrum

T 01/514 50-2622

W mechatronik.at

Meisterschmiede Marksteinergasse

T 01/514 50-2611

W metalltechnik-wien.at

Schädlingsbekämpfungsakademie

T 01/865 55 05

W www.schaedlingsbekaempfungsakademie.at

SHL-Center der Wiener Installateure

T 01/514 50-2009

W www.shl-center.wien

**go-international -
Förderkonto**

Nachfolgebörse

Veranstaltungen

Lehrverträge

Firmen A-Z

Freie Lokale



Schon registriert?

W mein.wko.at

SCHON GEWUSST? **MEINE eSERVICES AUF EINEN BLICK!**

» **MEIN.WKO.AT**

Mein WKO ist die personalisierte Service-Plattform
für Mitglieder der Wirtschaftskammer Wien.

Sie bündelt alle eServices an einer zentralen Stelle.

INTERESSENPOLITIK AM PULS DER ZEIT

Initiativ – partnerschaftlich – kompetent

Die WK Wien tritt für ein zukunftsorientiertes Unternehmertum, für wirtschaftsfreundliche Politik und für den kontinuierlichen Interessenausgleich zwischen den Branchen ein.

Unsere Stimme hat Gewicht

Wir vertreten 140.000 Mitglieder, was uns im Wechselspiel von Politik, Wirtschaft und Gesellschaft zu einem unverzichtbaren Sozialpartner macht. Die Positionen der Branchen werden mit einer starken Stimme präsentiert.

Wir bringen uns ein

Die Herausforderungen der Wiener Unternehmen sind unser tägliches Brot: Partnerschaftlich erarbeiten wir kreative Projekte, die unsere Wirtschaft mit den Entwicklungen Schritt halten lässt. Wichtige Branchen Anliegen transportieren wir medienwirksam in die Öffentlichkeit, um Diskussion und Verständnis in der Wiener Bevölkerung zu fördern.

Wir prüfen Gesetze

Damit sich Wiens Unternehmen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Wir sind Vorreiter

Unsere BranchenexpertInnen wissen um die neusten Wirtschaftsentwicklungen: Basierend darauf, lancieren wir Pilotprojekte und initiieren Innovationen, die Wiens Wirtschaft weiterbringen – regional, national und International.

»» **DIGITAL RUND UM DIE UHR**

Unsere Online-Services bieten per Mausklick Know-how, Unterstützung und Informationen zu allen betrieblichen Fragen. Von A wie Arbeitsrecht bis Z wie Zoll.

W wko.at/wien

/WK0wien



»» **IM PERSÖNLICHEN KONTAKT**

Zur Klärung dringender Fragen genügt oft ein Anruf.
Wir sind gerne für Sie da.

MO - DO: 8 - 17 Uhr | **FR:** 8 - 14 Uhr

Bitte nach Möglichkeit Ihre Mitgliedsnummer bereithalten.

Wir nehmen uns auch gerne Zeit für ein **persönliches** Gespräch.
Bitte vereinbaren Sie dazu immer einen Termin.

T Service-Hotline 01/514 50-1010