

Mehr Informationen zum UZ-Büro  
Wien finden Sie auf unserer Website:



**Nachfolgend informieren wir Sie  
über unsere Servicezeiten  
und die Bearbeitungsdauer  
von Ursprungszeugnissen und Carnets.**

**Wirtschaftsservice**  
Ursprungszeugnisse/Carnet  
Wirtschaftskammer Wien  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien  
T +43 1 514 50-1361  
E [uz@wkw.at](mailto:uz@wkw.at)  
W [wko.at/wien](http://wko.at/wien)

**UNSERE SERVICEZEITEN für URSPRUNGSZEUGNISSE und CARNETS sind:**

Montag bis Donnerstag (werktags): 08:00 bis 16:00 Uhr  
Freitag (werktags): 08:00 bis 13:00 Uhr

**BEARBEITUNGSDAUER für EINGEREICHTE URSPRUNGSZEUGNISSE:**

Bis 12:00 Uhr des folgenden Werktages\*

**BEARBEITUNGSDAUER für BEANTRAGTE CARNETS:**

Hängt individuell vom Einzelfall ab

**\*= Die Bearbeitungsdauer gilt nur für richtig ausgefüllte und vollständige  
Unterlagen, die innerhalb unserer Servicezeiten eingereicht werden!**

Wir bemühen uns, alle Aufträge schnellstmöglich abzuarbeiten. Trotzdem kann es in  
Einzelfällen - je nach Auftragsaufkommen und Auslastung - zu einer längeren  
Bearbeitungsdauer kommen. Dafür bitten wir um Verständnis.

**BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN HINWEISE:**

- Geben Sie bei jedem Auftrag eine österreichische Telefonnummer an, unter der wir Sie bei Bedarf erreichen können.
- Sollten Sie Boten oder Botendienste mit der Zustellung oder Abholung betrauen, so informieren Sie diese bitte jederzeit über die aktuellen Abholzeiten. So vermeiden Sie unnötige Wege und Kosten! Bitte haben Sie Verständnis, dass wir mit Boten oder Botendiensten inhaltlich nicht kommunizieren.
- Bitte führen Sie auf allen Einreichungen, die eine Unterschrift erfordern, immer auch den Vor- und Nachnamen der unterzeichnenden Person(en) in Druckschrift an!